

XI Premio Socio Innovador de INNOVASTURIAS

Candidatura de Simbiosys para la categoría de Pyme

1. Breve descripción de la empresa.

Simbiosys, es una compañía española del sector TIC con más de 12 años de antigüedad especializada en el **diseño estratégico de productos digitales**. Su diferencia competitiva radica en la conjugación del diseño y la tecnología, con un equipo senior de personas que acumulan muchos años de experiencia trabajando en las áreas de diseño centrado en el usuario, web, diseño gráfico y desarrollo de aplicaciones. Simbiosys no ha dejado de crecer desde su nacimiento en 2008, años en los que ha llevado a cabo el diseño, desarrollo y mantenimiento de importantes proyectos en la Web a nivel nacional e internacional.

Simbiosys es un modelo de empresa abierto, transparente y colaborativo: posee un **perfil multidisciplinar**, personas que conocen la tecnología pero que también tienen en su mayoría formación específica en disciplinas relacionadas con el diseño, Bellas Artes, Historia del arte, Publicidad y Marketing, entre otras. Esta doble vertiente, que **combina la tecnología y el diseño** se ha erigido como el valor añadido fundamental de la empresa, un valor que alimentan a través de la formación continua.

Productos y servicios

Los servicios que ofrece SIMBIOSYS van desde el **diseño de experiencias digitales** adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente y perfil de usuario, y la **creación de soluciones innovadoras multiplataforma y multidispositivo mediante tecnologías web**, hasta la **definición y desarrollo de estrategias de identidad corporativa**.

Por otra parte, Simbiosys ha participado como **generador de ideas y desarrollador tecnológico** en la creación de varios productos innovadores, que en algunos casos han derivado en la creación de iniciativas empresariales para focalizar la explotación de estos. Es el caso tanto de Tech4Snow como de Okticket, dos empresas de reciente creación.

Sector	Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)
Actividad	Expertos en diseño estratégico de productos digitales . Definimos, diseñamos y desarrollamos soluciones multidispositivo y multiplataforma basadas en tecnologías Web.

<p>Servicios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consultoría, diseño y desarrollo de productos digitales • Diseño de experiencia de usuario (UX) • Diseño y desarrollo Web • Soluciones de e-learning a medida • Aplicaciones multiplataforma y multidispositivo • Diseño gráfico profesional y diseño de marca
<p>Líneas de negocio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • E-learning • Web & E-commerce • Simbio Studio (diseño UI/UX) • Boutique de Software (desarrollo) • I+D+i
<p>Productos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fidery (web): plataforma de fidelización de clientes. • Path2Reality: Plataforma digital multiusuario y multidispositivo para formación mediante realidad virtual y estándares Web. • Urbenube: Aplicación web para la gestión de contenidos para digital signage. • HBIM: Plataforma digital para la gestión de patrimonio.
<p>Startups en las que ha participado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Okticket (web) • Tech4snow (web)

Cientes

Simbiosys cuenta con clientes tanto a nivel regional como internacional, entre ellos la RTPA, el Grupo ADARSA, INDRA, la Agencia Europea de Seguridad Marítima o la World Wide Web Foundation.

Algunos de los clientes de Simbiosys

<p>Sector Privado</p> 	<p>Organizaciones internacionales</p> 
<p>Sector Público</p> 	<p>Startups</p> 

2. Capacidad de innovación y trayectoria.

Desde sus inicios SIMBIOSYS ha demostrado su **carácter innovador** a través de su metodología de trabajo, y de la configuración de un equipo que cuenta con perfiles de disciplinas tanto artísticas como técnicas, lo que ha permitido a la empresa ofrecer a sus clientes soluciones digitales con un enfoque diferente.

Participación en programas de I+D+i

Como parte de sus **actuaciones en el ámbito del I+D+i**, Simbiosys ha participado en los siguientes proyectos en los últimos años:

Proyecto	Convocatoria	Descripción
VRT4Industry	<i>Convocatoria proyectos I+D - IDEPA 2020</i>	Desarrollo de Entornos Formativos de Realidad Virtual para la Industria.
FREIGHTIMIZE	<i>Convocatoria Incentivos Impulsa 2020</i>	Plataforma para la gestión completa del ciclo de implantación de modelos de distribución urbana sostenibles.
HERITAGE VR-BIM	<i>Convocatoria proyectos I+D - IDEPA 2019</i>	Integración de modelos BIM-3D con realidad virtual en el ámbito de la conservación, investigación y difusión del patrimonio histórico, industrial y arqueológico.
T4S GeoCMS	<i>Convocatoria proyectos I+D - IDEPA 2018</i>	Herramienta de visualización avanzada para la gestión integral de recursos territoriales basada en la fusión de múltiples fuentes de información.
SMART DUM	<i>Convocatoria Incentivos Impulsa 2018</i>	Desarrollo de un sistema inteligente para la gestión y optimización de la distribución urbana de mercancías en la ciudad de Gijón.
PetroBIM Fases I y II	<i>Convocatoria proyectos I+D - IDEPA 2015 y 2017</i>	Desarrollo de una herramienta para la gestión del estudio y conservación de los bienes culturales.
FIVE	<i>Convocatoria proyectos I+D tractores - IDEPA 2016</i>	Desarrollo de un sistema inteligente de formación personalizada que aproveche las ventajas que ofrecen las tecnologías de realidad aumentada y realidad virtual para mejorar la calidad de los servicios formativos ofrecidos tanto a nivel nacional como internacional a las empresas del sector industrial.

Innovación en el ámbito del e-learning

En los últimos años, Simbiosys ha tenido la oportunidad de **conocer las necesidades de formación** de pequeñas, medianas y grandes empresas de distintos sectores, y ha participado en una gran variedad de proyectos dirigidos a la mejora de los procesos formativos que aún hoy en día aportan un valor diferencial a las empresas cliente.

En algunos de estos proyectos, Simbiosys ha contado con la colaboración de Signal Software y Ubiqware Studio, dos PYMEs asturianas con las que Simbiosys colabora habitualmente, y con las que ha descubierto **el valor que aportan las tecnologías de realidad virtual integradas con la Web para la formación a distancia**, sustituyendo en gran medida las formaciones presenciales y posibilitando la adquisición de conocimiento mediante la práctica.

Para facilitar la comercialización de este tipo de soluciones, Simbiosys, junto con Signal Software y Ubiqware Studio crearon en 2019 el **Consorcio WebVR Training Experts**. Las empresas que forman el Consorcio, acumulan más de 20 años desarrollando productos

digitales, especializándose en la **creación de simuladores**, productos basados en **tecnologías Web** y **soluciones para e-learning**.

En 2019 el Consorcio consigue un hito muy relevante, que es la adjudicación de un contrato valorado en 1 millón de euros para el **desarrollo de entornos virtuales para la Agencia Europea de Seguridad Marítima (EMSA)**, y al que se presentaron otras 15 empresas europeas de mayor tamaño y muy asentadas en el mercado TIC.

La propuesta del Consorcio incluía el **desarrollo de un entorno virtual a medida (VRESI: Virtual Reality Environment for Ship Inspections)**, capaz de soportar sesiones de hasta 10 usuarios, integrado con la plataforma de e-learning de la EMSA, y compatible tanto con navegadores Web estándar como con equipos de realidad virtual.

Cabe mencionar el interés que ha despertado el proyecto VRESI en el ámbito de la inspección marítima en toda Europa, siendo ejemplo de esto la demo realizada en enero de 2020 de una primera versión preliminar ante la directora de la EMSA, o tras la reciente experiencia del ministro de Asuntos Exteriores francés Jean-Yves Le Drian en su visita a la EMSA.



1 – Foto del ministro de Asuntos Exteriores francés en su visita a la EMSA probando el piloto de VR para inspección¹

La realización de este proyecto ha sido crucial para el Consorcio, no sólo por la relevancia del contrato, si no por el aprendizaje del potencial que tienen las tecnologías de realidad virtual para ser utilizadas como producto formativo, y las dificultades de implantar dicha solución en una nueva empresa.

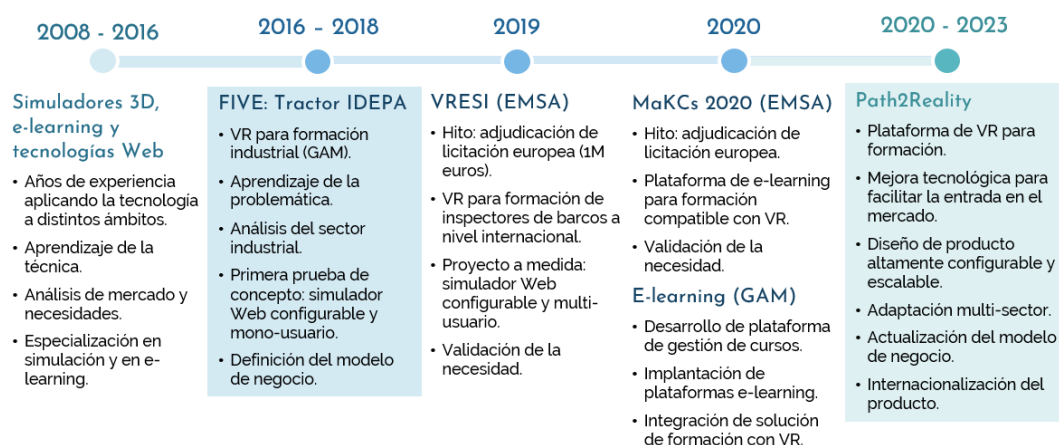
Gracias a la experiencia adquirida con la EMSA durante el desarrollo del entorno de realidad virtual para inspectores de barcos, el Consorcio tuvo acceso a un nuevo contrato destinado a la **configuración e implantación de una nueva plataforma de e-learning** para la EMSA, que fuera **compatible con contenidos de RV (MaKCs: Maritime Knowledge Center services)**. Esto reforzó el objetivo del Consorcio de especializarse en e-learning, utilizando su experiencia en desarrollo de contenidos interactivos y virtuales como aspecto diferenciador.

¹ <http://www.emsa.europa.eu/newsroom/latest-news/item/4015-french-minister-for-europe-and-foreign-affairs-jean-yves-le-drian-visits-emsa.html>

Llegados a este punto, Simbiosys tomó la decisión de crear en la empresa una **línea de negocio específica para proporcionar servicios de e-learning** en todos los puntos del ciclo formativo, aprovechando sus capacidades para **desarrollar plataformas de gestión**, su conocimiento en **plataformas e-learning estándar** y su posición diferencial en el **diseño de contenidos formativos** gracias a la colaboración con Signal Software y Ubiqware Studio para la creación de **entornos formativos de realidad virtual**.

A partir de las experiencias previas **surgió la idea de diseñar un producto que diera respuesta a las necesidades del mercado**, y que eliminase las barreras económicas que supone la implantación de las soluciones de realidad virtual en el ámbito de la formación. Se trata de la **plataforma Path2Reality**, en la que Simbiosys trabaja desde 2020 junto con Signal Software y Ubiqware Studio para posicionarse a la cabeza del mercado de las tecnologías de la formación mediante realidad virtual.

Path2Reality es una **plataforma de realidad virtual altamente configurable y extensible**, que permite sustituir las sesiones prácticas de formación dirigidas al personal que actúa en el puerto por actividades a distancia, en entornos inmersivos, que serán accesibles tanto desde navegadores Web como desde dispositivos de VR.



2 – Resumen de la trayectoria de la empresa aplicando realidad virtual para formación

Aunque la realidad virtual es una tecnología cada vez más extendida en distintos ámbitos, las principales innovaciones tecnológicas están asociadas a la creación de una solución que permita a los usuarios compartir sesión **independientemente del dispositivo** que utilicen (Web o VR), y que todo ello sea **fácilmente adaptable a distintos escenarios formativos y casuísticas** para facilitar su expansión en distintos mercados.

Aunque existen otros entornos de realidad virtual para la formación, esta propuesta se diferencia de la competencia, en que es **multiusuario, multidispositivo, ejecutable tanto desde navegador Web como desde equipos de VR de manera simultánea**, y que cualquier formador **sin necesidad de conocimientos técnicos, puede crear distintos tipos de ejercicios y escenarios formativos** de realidad virtual gracias al configurador.

Se trata de una propuesta arriesgada, que tiene un valor diferencial tanto a nivel nacional como internacional, tal y como hemos podido comprobar con la Agencia Europea de Seguridad Marítima (EMSA) y otras organizaciones similares, que ven en la realidad virtual una **alternativa a su formación presencial tradicional**, ya que les permite ir un paso más allá y mostrar de una manera virtualmente práctica lo que supone la inspección de distintos tipos de entornos, y con distinta casuística, algo que de otra manera es casi inviable.

3. Datos de contacto

Razón Social	SIMBIOSYSTEMS S.L
CIF	B-33964966
Nombre comercial	Simbiosys
Datos de contacto	SIMBIOSYSTEMS S.L. C/ Profesor Potter 183, 2ª Plante, 33203 Gijón (España) Parque Científico y Tecnológico de Gijón Tel.: +34 900 86 00 00 E-mail: info@simbiosys.es Web: www.simbiosys.es